

Via fax of post

U gebruikt het bestelformulier dat u ontvangt bij de eerste communicatie of bij uw overschrijvingsformulier. U kan dit ook downloaden op www.medattest.be.

Eenmaal ingevuld kan u het ons bezorgen:

- **VIA POST**, voldoende gefrankeerd: Riziv - Getuigschriften, postbus 10011, 1740 Ternat
- **VIA FAX**: 02 568 18 81

Volgend op uw bestelling stuurt De Post u een overschrijvingsformulier. Na ontvangst van uw betaling wordt uw bestelling uitgevoerd.

Let op: U kan offline enkel bestellen met een voorgedrukt bestelformulier.

6. Hoe uw bestelling ontvangen?

Taxipost levert elke bestelling binnen de negen werkdagen na ontvangst van uw betaling.

U bent afwezig?

Geen probleem. U vindt een bericht in de bus met alle nodige informatie om het pakje een tweede keer te laten aanbieden of om het zelf af te halen. Bent u bij de tweede aanbieding eveneens afwezig, dient u het sowieso zelf af te halen in het depot van Taxipost.

Een derde persoon?

Het pakje kan ook in ontvangst worden genomen door 'een derde' (partner, bediende, ...) die op het leveringsadres aanwezig is.

Tip:

Denk er aan, Taxipost bewaart uw zending maximum 15 kalenderdagen!

Uw factuur?

Deze ontvangt u van SPEOS, in de maand volgend op de maand van totale levering van uw bestelling.

7. Heeft u nog vragen? Aarzel niet om ons te contacteren.

Contact Center

Wij beantwoorden graag al uw vragen i.v.m. het bestelproces in het Nederlands of Frans.

U kan ons **elke werkdag** bereiken van **8u tot 19u** en **zaterdag** van **8u30 tot 12u**.

— **VIA TELEFOON**: 02 274 09 34

— **VIA WEB**: Gebruik het contactformulier of 'vragen en antwoorden' op www.medattest.be



Uw getuigschriften. Reken op ons.

Bestel ze online via www.medattest.be



www.depost.be

DE POST, naamloze vennootschap van publiek recht, Muntcentrum, 1000 Brussel
BTW BE 0214.596.464 RPR Brussel. PR 679-0000013-13.
V.U.: Stephan Raymakers, SPEOS, Bollinckstraat 26-32, 1070 Brussel.





Uw getuigschriften. Reken op ons. **Bestel ze online via www.medattest.be**

Uw bestellingen: snel en efficiënt.

Het is niet meer nodig om uw volledige jaarbestelling in één keer te plaatsen. Vanaf 1 juli 2006 bepaalt u immers zelf wanneer u uw getuigschriften voor verstrekte hulp en overeenstemmingsstroken bestelt.

Want voortaan kan u bestellen, waar en wanneer u wenst. En dat dankzij de nieuwe dienstverlening die het RIZIV in concessie heeft gegeven aan SPEOS, een dochteronderneming van de Belgische Post.

Snelle uitvoering:

Binnen de 9 werkdagen na ontvangst van uw betaling, wordt uw bestelling geleverd door Taxipost.

En ook betalen doet u in alle eenvoud: via online banking, kredietkaart of overschrijving.

Efficiënte opvolging:

Met eventuele vragen kan u terecht bij ons Contact Center. Zij helpen u graag verder via telefoon of via een contactformulier dat u online invult.

U vindt al onze gegevens achteraan op de contactpagina.

1. Wordt uw jaarbestelling bij de FOD Financiën overgenomen door De Post?

NEE.

De FOD Financiën zal uiterlijk tot 30 juni 2006 uw bestellingen uitvoeren. Vanaf 1 juli 2006 kan u hiervoor terecht bij De Post. Voor het 2e semester 2006 moet u opnieuw bestellen.

2. Wat kan u bestellen?

— BOEKJES INDIVIDUELE ZORGVERLENERS EN INSTELLINGEN

Per doos van 10 boekjes. Elk boekje telt 50 gepersonaliseerde en genummerde getuigschriften.

— KETTINGFORMULIEREN INDIVIDUELE ZORGVERLENERS EN INSTELLINGEN

Per doos van 1.000, 2.000 of 3.000 genummerde exemplaren.

— OVEREENSTEMMINGSSTROKEN INSTELLINGEN

Per doos van 1.000 vignetten.

3. Wanneer kan u bestellen?

U hoeft uw bestelling niet langer voor een volledig jaar door te geven. Vanaf 1 juli 2006 bepaalt u immers zelf wanneer en hoeveel u bestelt. U ontvangt uw bestelling via Taxipost binnen de 9 werkdagen na ontvangst van uw betaling.

4. Wat is de prijs?

De prijzen staan vermeld op de website en op het voorgedrukte bestelformulier. Een korting wordt toegepast in geval van bestellingen van méér dan 1 doos.

5. Hoe bestellen?

Via het internet

U kan uw bestellingen invoeren via www.medattest.be. U kan eveneens de betalingswijze aanduiden, het leverings- en facturatieadres kiezen...

Om alles veilig te laten verlopen dient u zich steeds aan te melden met een MyCertipost gebruikersnaam en paswoord. Deze gebruikersnaam activeren is heel makkelijk en hoeft slechts 1 keer.

Aanmelden doet u als:

— ERKEND ZORGVERLENER:

U registreert zich met de gebruikersnaam vermeld in bijgaande brief en met de activeringscode die u eveneens via de post zal ontvangen. Om u te identificeren kan u ook uw elektronische identiteitskaart en bijhorende pincode gebruiken.

— MANDATARIS:

U kan iemand de machtiging geven om in uw naam bestellingen te plaatsen. De mandataris registreert zich eerst als gewone gebruiker op het MyCertipost-platform (via www.medattest.be). Hij geeft u zijn gebruikersnaam door en u kent het mandaat online toe. Een toegekend mandaat kan op elk moment herroepen worden.



Deze brochure is informatief. Enkel de algemene voorwaarden, betreffende de huidige diensten die door SPEOS aangeboden worden, zijn van toepassing.